

# KEYall

**Nexus & Soci Srl**

Via Gerardo Dottori 85

06132 San Sisto Perugia

PEC: [nexusesocisrl@pec.it](mailto:nexusesocisrl@pec.it)

Email: [segreteria@nexusesoci.it](mailto:segreteria@nexusesoci.it)

KEY ALL è una piattaforma multicanale di accesso, gestione, pagamento e controllo del sistema della riscossione tributi e tariffe per gli enti pubblici e public utilities.

La piattaforma raccoglie tutti i principali servizi che l'Ente (o l'insieme di Enti) predispone verso il cittadino e le imprese, quali pagamenti delle rette scolastiche, asili e trasporti, prestazioni sanitarie e pratiche. La piattaforma consente l'accesso per la consultazione e il pagamento dei servizi direttamente da parte dell'utente fruitore del servizio tramite un'unica user e password e permette dalla parte dell'operatore, di gestire i processi, le rendicontazioni e i documenti attraverso un unico cruscotto..

KEY ALL è una soluzione che rispetta completamente i criteri di e-government:

- Accesso multicanale da parte del cittadino con autenticazione CIE - CNS
- Piattaforma in open source e in cloud: scalare, modulare e interoperativa
- Potenzialità di Riuso

KEY ALL è la piattaforma base del modello organizzativo di "Comuni tra le nuvole"

## Le Competenze

La piattaforma tecnologica si basa su applicazioni di CRM e di Business Intelligence, esposte su un portale web, integrate per le diverse funzioni e utilizzatori:

- Modulo di accesso, consultazione e pagamenti on line e: è l'area dedicata all'utente per la consultazione del proprio stato documentale o dei pagamenti e per il pagamento on line delle prestazioni e servizi; Il modulo permette un unico sistema di accesso e di pagamento legato al dato dell'utente.
- Modulo Rendicontazione e Gestione Documentale: è l'area di backoffice destinata all'operatore dell'ente per la gestione della rendicontazione dei pagamenti e per la gestione documentale dei servizi.



*Nexus & Soci nasce dalla relazione e competenze di Osmosit: azienda d'Information Technology che sviluppa soluzioni ERP, CRM, CMS e BI Open Source per la Pubblica Amministrazione e la PMI.*

*Nexus & Soci si propone come azienda di Project Management per le soluzioni IT della Pubblica Amministrazione Locale e PMI. E' al servizio di Consorzi di Imprese, Centri Servizi e aggregazioni di Enti della Pubblica Amministrazione Locale che vogliono raggiungere due obiettivi: ottimizzare gli investimenti mettendo in condivisione risorse e bisogni convergenti e migliorare la relazione con l'utenza.*

*La missione di Nexus è mettere a disposizione progetti tecnici e fattività operativa per connettere bisogni di più interlocutori, creando nuove opportunità e sinergie con soluzioni tecnologiche avanzate, al fine di ottimizzare costi, creare servizi innovativi, ottenere risultati misurabili e verificabili.*

*Nexus&Soci e Osmosit collaborano con il CNR per progetti di condivisione di infrastrutture e servizi in Cloud.*



## I Vantaggi della piattaforma

- Gestione acquisizione, modifica, eliminazione dei tributi/tariffe, multisorgente (ovvero più fonti di tributi/tariffe autorizzate dal sistema possono caricare i propri tributi/tariffe);
- Rendicontazione puntuale del tributo/tariffa, con verifica incrociata con la fonte sorgente;
- Sistema di sicurezza applicativa basata sullo scambio mutuale di una chiave privata di criptazione con hash md 5 del messaggio (sia per il sistema di acquisizione che per quello di rendicontazione);
- Sistema CMS Look & Feel – Acquisisce lo stile grafico del portale ospitante per un perfetto allineamento iconografico all'esistente.



## I Vantaggi della connessione con i Servizi di Pagamento di Posteitaliane

Il sistema contiene già delle interfacce che consentono il collegamento a:

- Porta dei Pagamenti
- Sistema di rendicontazione del Conto Corrente Postale, che integra le funzioni di stampa e spedizione ai debitori/contribuenti di lettere, fatture e bollettini, nonché l'incasso e la rendicontazione completa degli estremi del pagamento avvenuto e, a richiesta, la lista dei pagamenti non effettuati. Le spedizioni possono essere effettuate anche con posta raccomandata e con eventuale avviso di ricevimento.

Il sistema potenzialmente permette di sviluppare connettori che :

- Permettano alla piattaforma di connettersi alla PEC per la spedizione di solleciti (raccomandate);
- Connettersi all'host to host per la gestione della corrispondenza (solleciti bonari).



- Aumento della disponibilità del servizio sia in termini di orario che di sportelli.
- Riduzione delle Code agli sportelli, con diminuzione del flusso cittadini presso gli uffici più in sovraccarico, con possibilità di liberare risorse verso funzioni più strategiche.
- Riduzione della circolazione del Cartaceo, sia per il cittadino che per gli organi preposti al controllo dei bollettini, con conseguente eliminazione della rendicontazione manuale.
- Ottimizzazione del ciclo degli incassi. La premarcatura del bollettino permette infatti la piena tracciabilità del carico prodotto, in tutta le fasi di vita del ciclo di incasso e rendicontazione, riducendo i tempi morti che intercorrono tra le varie fasi, soprattutto nell'area del recupero delle somme dovute al mancato pagamento.
- Spinta verso il Cittadino Digitale, dunque verso l'introduzione del servizio in multicanalità su una piattaforma che poi permetta l'attivazione di un Numero di servizi, utilizzando sempre le stesse metodologie di accesso per il Cittadino.