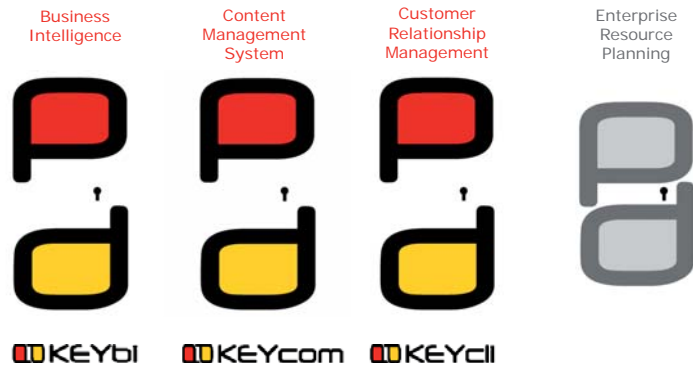


Open Door è la suite che raccoglie i migliori prodotti open source completamente integrati in un'unica soluzione ma con la possibilità di attivazione a singoli moduli.

I Vantaggi:

- > Zero Costi di licenza;
- > L'azienda investe sulla formazione del personale e sulle personalizzazioni del prodotto per calarlo sulle proprie esigenze specifiche e non su soluzioni standard;
- > Facilità d'integrazione con i prodotti già presenti in azienda;
- > Il Cliente non viene seguito dai rivenditori ma direttamente dal Partner sia nella fase di crescita, sia nel cambiamento.



KEY REF è la soluzione per la gestione del servizio mense di scuole, aziende private e ospedali. Uno strumento pensato per i gestori delle forniture mense e per gli Enti pubblici e/o aziende destinatarie del servizio, permette:

- All'Ente/Azienda un controllo costante dei costi e delle presenze del servizio, con un sistema di pagamento integrato che agevola l'incasso e la riscossione del servizio;
- Al Fornitore del servizio di offrire all'ente/azienda un sistema di controllo e gestione accurato e efficiente;

Il sottoscrittore del servizio mensa inoltre, può accedere al proprio profilo per verificare le presenze, i pagamenti e i crediti nei confronti di chi offre il servizio.

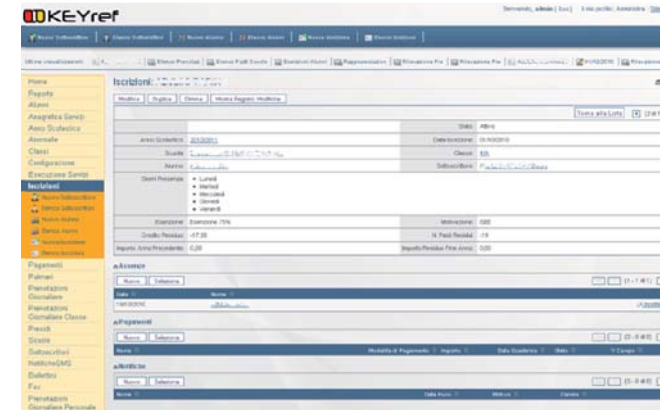
Tecnologia:

KEY REF è un'applicazione basata sull'integrazione dei moduli KEY CLI, KEY BI e KEY COM: la gestione dei profili utente è basata sulla piattaforma Open Source SugarCRM, l'analisi dati sulla piattaforma SpagoBI. Il portale pubblico di consultazione del servizio è stato sviluppato sulla piattaforma KEY COM con la tecnologia Open Source LIFERAY.

Come Funziona:

KEY REF permette di gestire ogni fase del processo del servizio mensa:

- L'iscrizione al servizio: con il rilascio di una tessera di riconoscimento univoca, e la profilatura dell'utente per tipo di esenzione e tipo di dieta associata;
- Il sistema di pagamento: completamente integrato al sistema, può essere reso a mezzo:
 - Bollettino Postale: lo scambio di tracciati record integrato con i sistemi di Posteitaliane permette l'allineamento in tempo reale dei dati;
 - EFT POS: Tramite la tessera di riconoscimento rilasciata all'utente (a banda magnetica) si possono effettuare micro-pagamenti di ricarica della tessera presso gli esercenti che hanno accettato in comodato l'EFT POS fornito dal gestore.
- Gestione Crediti: l'applicazione permette il controllo dei crediti degli utenti e l'eventuale notifica in SMS di fine credito con avviso o sollecito;
- Gestione Prenotazioni e Presenze: La gestione delle prenotazioni, presenze, pasto da parte del personale incaricato durante la fase di espletamento del servizio può essere effettuata in 3 diverse modalità:
 - Con la compilazione di un modulo presenze e l'invio via fax all'amministratore
 - Con la compilazione del modulo presenze su pagina web dedicata
 - Attraverso palmare per mezzo della tessera di riconoscimento
- Gestione Report: l'applicazione permette il controllo delle consumazioni, delle presenze e dei crediti e pagamenti al fine della consuntivazione del servizio per tutti gli attori coinvolti nel processo.



Caratteristiche

L'applicazione KEY REF è pensata per 4 livelli di gestione e consultazione:

1. Utente Amministratore: per il personale incaricato dall'ente con tutti i diritti di popolamento anagrafiche, iscrizioni, e gestione servizi;
2. Utente di Front Office: per il personale incaricato della verifica delle presenze all'interno del plesso ove si svolge il servizio (questa attività può essere resa anche via fax o a mezzo palmare);
3. Utente di Backoffice: per il personale del gestore servizio con i diritti di configurazione dei servizi e di gestione dei report
4. Utente finale: ovvero il sottoscrittore del servizio a cui è riservato un portale di accesso per la consultazione del proprio profilo di utenza, presenze e crediti.

Funzionalità Principali

- Gestione iscrizioni utenti con rilascio di Tessera di servizio
- Gestione diete (es. ciliaci, diabetici)
- Gestione esenzioni
- Gestione presenze (a mezzo applicazione, a mezzo fax, a mezzo palmare)
- Gestione crediti e rendicontazioni con servizio di notifica SMS
- Gestione pagamenti (anticipati/posticipati), tramite POS o bollettino postale
- Gestione Report costi consumazioni, presenze, crediti
- Portale pubblico di consultazione da parte dell'utente

Specifiche Tecniche

Requisiti utente:

- Sistema Operativo: WindowsXP, Vista, Linux, Mac
- Web Browser: Internet Explorer, Mozilla Firefox

Server:

- Windows o Linux
- PHP
- DBMS: MySQL, SQLServer
- HTTP Server: Microsoft IIS o Apache.

La soluzione può anche essere erogata in modalità ASP (da server farm)

Case Study:

KEY REF è oggi utilizzato con successo con tutti gli elementi di gestione da:

Ente : Comune di Lariano (RM)
Fornitore Servizio mensa: Allfood

Ente : Comune di Magione (PG)
Fornitore Servizio mensa: CIR

