

La comunicazione con il cittadino nell'era Open - Government

KEY COM E' la soluzione open source di CMS - Content Management System - per la gestione di Portali WEB, per facilitare l'accesso del cittadino ai servizi on line dell'Ente.

Obiettivi

Entrambi i Comuni hanno manifestato la necessità di utilizzare un unico strumento per la comunicazione "on line" con il cittadino, che avesse i requisiti di una soluzione e-gov: open source, multicanale, e integrata a tutti gli strumenti gestionali di back office.

Soluzione

KEY COM permette le seguenti funzionalità:

- Facilità d'uso nella personalizzazione di grafica e contenuti redazionali
- Gestione della pubblicazione di contenuti tramite workflow di approvazione;
- Integrazione con le applicazioni e i database presenti all'interno dell'Ente;
- Ottimizzazione e indicizzazione del portale per i Motori di Ricerca web;
- Accessibilità secondo gli standard del nuovo Codice di Amministrazione Digitale.

KEY COM è strutturato a moduli web con accessi e competenze e ruoli diversificati:
Modulo Admin: per la gestione dei layout grafici e la creazione di moduli di accesso riservati agli utenti;

Modulo Contenuti: per l'inserimento contenuti e la presentazione agli utenti i contenuti delle pagine estraendoli da specifici database;

Modulo di inquiry: specializzato per l'accesso ai database integrati;

Modulo Servizi: di accesso ai servizi dei rispettivi utenti configurati;

Modulo "home personalizzata": per aggregare ed elaborare specifici dati.

Tecnologia: Liferay

Settore:
Pubblica Amministrazione

Ente: Comune di Montefalco

Risultati

L'introduzione di KEY COM ha permesso di gestire con coordinamento tutti i servizi dell'Ente. L'accesso del portale da più dispositivi (pc, smartphone, chioschi negli URP) permette la completa accessibilità ai servizi dell'ente e la riusabilità della soluzione ha permesso di migliorare le economie dedicate al progetto.

L'Ente grazie all'introduzione di KEY COM ha potuto migliorare le proprie performance in termini di :

COSTI/TEMPI: la soluzione riduce i tempi e quindi i costi e del personale dedicato alla redazione dei contenuti del portale, attraverso soluzioni standard ergonomiche e accessibili;

QUALITA' : la tecnologia migliora la qualità del lavoro del personale dedicato e grazie agli strumenti di gestione ottimizza il portale secondo i termini di accessibilità del CAD e secondo gli standard richiesti dai motori di ricerca.

COMUNICAZIONE: è l'obiettivo primario di questa soluzione: attraverso questo strumento l'Ente comunica al cittadino attraverso più punti di accesso in maniera coordinata e efficace.

