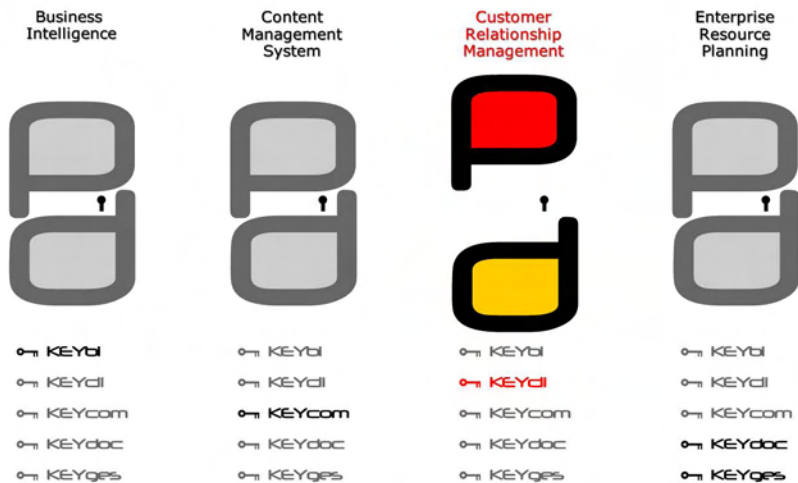


Open Door è una suite che raccoglie i migliori prodotti open source completamente integrati in un'unica soluzione ma con la possibilità di attivazione a singoli moduli.

I vantaggi:

- > zero costi di licenza;
- > l'azienda investe sulla formazione del personale e sulle personalizzazioni del prodotto per calarlo sulle proprie esigenze specifiche e non su soluzioni standard;
- > facilità d'integrazione con i prodotti già presenti in azienda;
- > il Cliente non viene seguito dai rivenditori ma direttamente dal Partner sia nella fase della crescita, sia nel cambiamento.



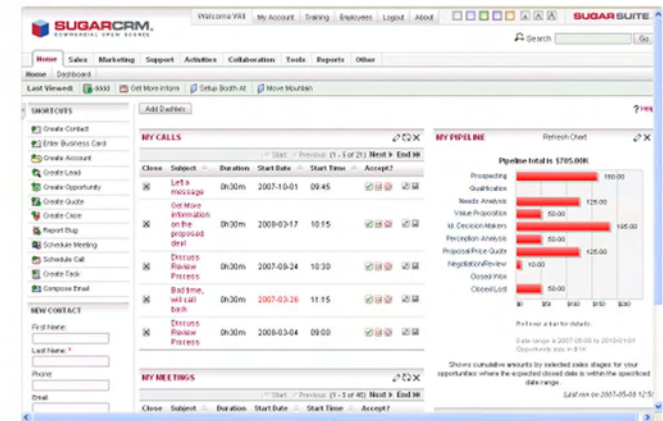
- > **KEYges** gestisci con facilità i processi della tua azienda: contabilità, acquisti, vendite, produzione, logistica e distribuzione;
- > **KEYcli** pianifica, gestisci e fidelizza i tuoi Clienti;
- > **KEYbi** analizza con cruscotti semplici ed interattivi l'andamento della tua azienda;
- > **KEYdoc** elimina la carta in azienda, rendendo i documenti sempre disponibili e facilitando l'iter di approvazione documentale;
- > **KEYcom** centralizza la comunicazione e collaborazione aziendale sia interna che esterna.

KEYcli è la soluzione software per la gestione commerciale dei Clienti, basata sulla piattaforma open source **SugarCRM**.

Facile da usare e personalizzare, permette di gestire:

- > anagrafiche dei clienti attuali e di quelli potenziali;
- > campagne di marketing e comunicazione;
- > trattative ed attività commerciali;
- > progetti;
- > reclami da parte dei Clienti.

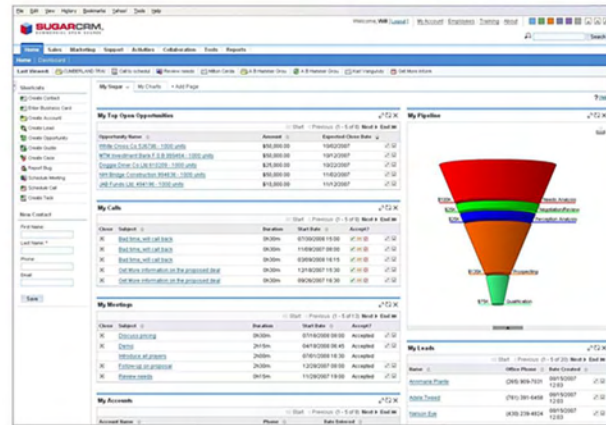
KEYcli offre inoltre un sistema di reportistica dettagliato con statistiche e grafici per una rapida consultazione di trattative, opportunità e risultati economici anche da internet o direttamente da device mobile.



KEYcli è stato utilizzato, in versione customizzata, come sistema di gestione delle campagne di comunicazione in diversi Contact Center: con KEYcli viene gestita la traccia della chiamata e tutte le attività connesse, fino all'appuntamento commerciale. KEYcli è utilizzato come sistema di CRM in aziende di servizi, ottenendo la certificazione ISO 9001:2000 per i propri processi aziendali.

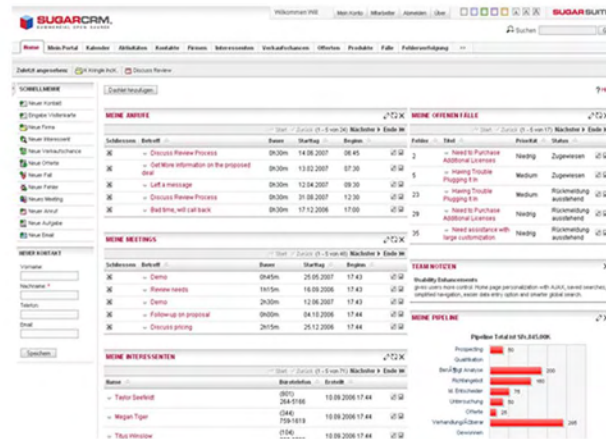
Funzionalità principali

- > gestione delle anagrafiche Clienti;
- > gestione delle anagrafiche dei lead;
- > gestione delle attività in corso;
- > gestione delle trattative;
- > calendario condiviso;
- > gestione della forza vendita;
- > visualizzazione di report e grafici;
- > gestione campagne di marketing;
- > gestione dei ticket di supporto;
- > gestione dei reclami dei Clienti;
- > condivisione dei documenti;
- > possibilità d'integrazione con prodotti di terzi.



Principali aree aziendali d'interesse

- > area commerciale;
- > area marketing;
- > servizio tecnico.



Caratteristiche tecniche

Requisiti utente:

- > Sistema operativo: WindowsXP, Vista, Linux, Mac...
- > Web browser: Internet Explorer, Mozilla Firefox.

Server:

- > Windows o Linux;
- > PHP;
- > DBMS: MySQL, SQLserver, Oracle;
- > Http Server: Microsoft IIS o Apache.

KEYcli nella gestione dei rapporti commerciali:

