

# La Business Intelligence: trasformare il dato in informazione condivisa

*Roberto Palazzetti e Federico Villoni osmosit srl*



## Di cosa parleremo oggi

Siamo in un periodo storico e in una situazione di mercato in cui le aziende si trovano ad avere una mole di dati mai avuti sino ad ora e nello stesso tempo, si trovano a dover prendere decisioni “just in time” per operare in maniera competitiva. Per fronteggiare questa criticità il mercato sente sempre di più la necessità di gestire e interpretare i dati per trasformarli in conoscenza utile: con le applicazioni di Business Intelligence.

L'intervento ha l'obiettivo di approfondire questo contesto e di percorrere una breve analisi delle applicazioni sul mercato.

In dettaglio parleremo di:

- Cos'è e a che cosa serve la Business Intelligence
- Il suo contesto evolutivo: come nasce e per quale motivo sta crescendo
- l'attenzione verso l'analisi dei dati.
- Cosa offre il mercato:
  - a) le soluzioni a “codice chiuso”
  - b) le soluzioni a “codice aperto”.

Come avviene l'integrazione delle applicazioni di business intelligence nelle aziende.

Quali obiettivi si pone l'azienda che li applica e quali risultati si deve attendere.

## Cos'è e a che cosa serve la BI

Con il termine business intelligence (BI) ci si può solitamente riferire a:

- un insieme di processi aziendali per raccogliere ed analizzare informazioni strategiche.
- la tecnologia utilizzata per realizzare questi processi,
- le informazioni ottenute come risultato di questi processi.

Questo termine è stato coniato nel 1958 da Hans Peter Luhn, ricercatore e inventore tedesco, mentre stava lavorando per IBM.

Fonte: Wikipedia



# Come nasce e per quale motivo sta crescendo l'attenzione verso l'analisi dei dati



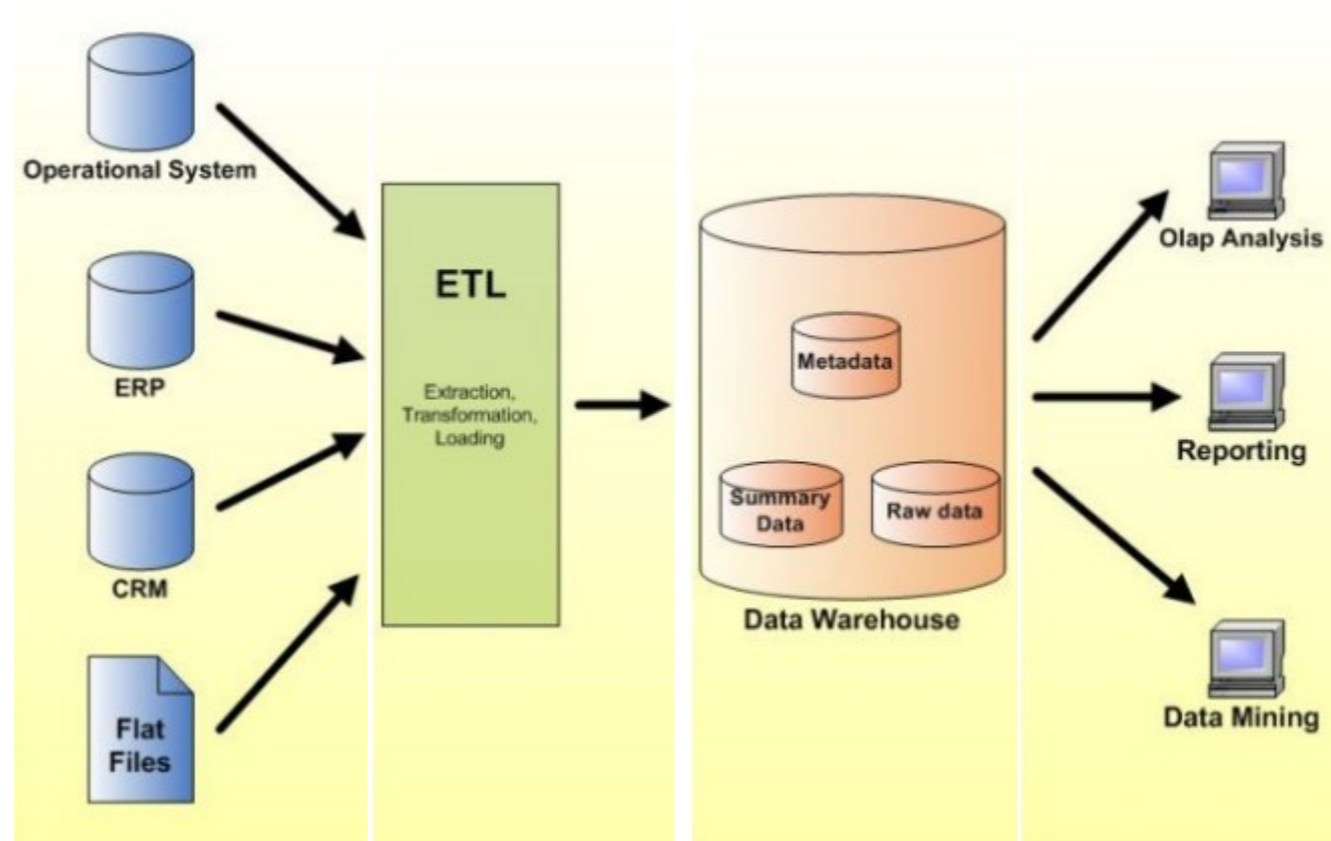
## Avere il dato non significa SAPERE



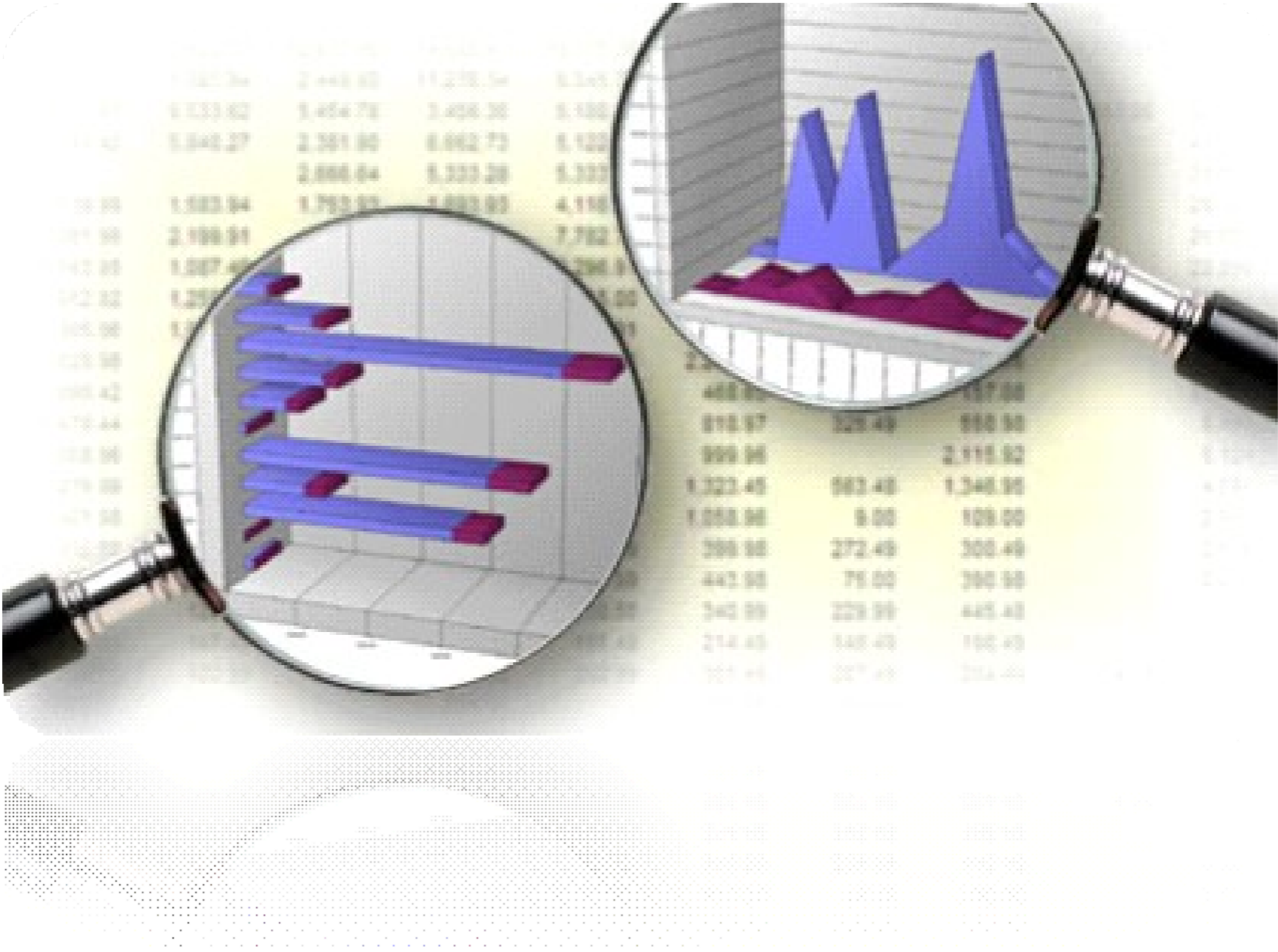
# Il contesto attuale da OLTP a OLAP

**OLTP** = Online Transaction Processing

**OLAP** = Online Analytical Processing



# Il dato deve diventare Conoscenza



## Conoscenza significa saper scegliere, saper cambiare...





## Con Efficienza ed Efficacia



## BI : Quali obiettivi si pone l'azienda



### Obiettivi

- Gestire i dati
- Interpretare i dati
- Analizzare le situazioni
- Individuare elementi di risparmio
- Ponderare centri di costo e centri di margine
- Analisi automatizzata e veloce

## BI: Quali risultati si deve attendere



### Risultati

- Ottimizzazione dei costi
- Ottimizzazione delle risorse
- Individuazione dei settori di investimento/disinvestimento
- Flessibilità e reazione just in time al controllo di gestione

## Cosa offre il mercato

### SOLUZIONI PROPIETARIE

- **MicroStrategy**
  - Interoperabilità il suo punto di forza
- **Cognos (IBM)**
  - Azienda canadese acquisita da IBM
- **Business Object (SAP)**
  - Azienda francese acquisita da SAP

### SOLUZIONI APERTE

- **SpagoBI**
  - L'Open nell'Open
- **Pentaho**
  - Un Open non del tutto Open
- **JaseprSoft**
  - Prevalentemente Jasper

## Alcune considerazioni sulle soluzioni Open

| Caratteristica            | SpagoBI                                       | Pentaho                                       | JasperSoft                                    |
|---------------------------|---|---|---|
| Portale                   | ExoPortal, Liferay                            | JBoss Portal                                  | ---   |
| Application Server        | Tomcat (default), JBoss                       | JBoss (default), Tomcat                       | Tomcat (default), JBoss                       |
| Reportistica              | JasperReport, BIRT                            | Pentaho Report Designer, JasperReport, BIRT   | JasperReport                                  |
| Motore OLAP               | Mondrian/Jpivot                               | Mondrian/Jpivot                               | Mondrian/Jpivot                               |
| Motore di Data Mining     | Weka  | Weka  | -   |
| Supporto GIS              | Modulo GEO (mappe SVG)                        | Google Maps                                   | Google Maps                                   |
| Supporto QbE              | Hibernate                                     | -   | -   |
| ETL                       | Talend Open Studio                            | Pentaho Data Integration                      | JasperETL (Talend Open Studio)                |
| Dashboard                 | Openlaszlo                                    | JfreeChart                                    | JfreeChart                                    |
| Database                  | MySQL, Oracle, SQL Server, PostgreSQL e altri | MySQL, Oracle, SQL Server, PostgreSQL e altri | MySQL, Oracle, SQL Server, PostgreSQL e altri |
| Supporto per la Sicurezza | Integrato in eXo Portal e CAS                 | CAS   | Acegi   |

# Alcune considerazioni sulle soluzioni Open

| Funzionalità   | SpagoBI                   | Pentaho                   | Pentaho Enterprise        | JasperSoft                | JasperSoft Professional   |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Report   | ✓<br>Vedi paragrafo 2.1.3 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.2.3 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.2.3 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.3.2 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.3.2 |
| Analisi OLAP   | ✓<br>Vedi paragrafo 2.1.4 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.2.4 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.2.4 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.3.3 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.3.3 |
| Dashboards   | ✓<br>Vedi paragrafo 2.1.5 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.2.5 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.2.5 | ✗                         | ✓<br>Vedi paragrafo 2.3.5 |
| GIS  | ✓<br>Vedi paragrafo 2.1.7 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.2.7 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.2.7 | ✗                         | ✓<br>Vedi paragrafo 2.3.5 |
| Data Mining  | ✓                         | ✓                         | ✓                         | ✗                         | ✗                         |
| Query by Example                                     | ✓                         | ✗                         | ✗                         | ✗                         | ✗                         |
| Login e profili accesso utente                       | ✓<br>Vedi paragrafo 2.1.7 | ✗                         | ✓<br>Vedi paragrafo 2.2.7 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.3.5 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.3.5 |
| Ciclo approvazione documenti e Testing               | ✓                         | ✗                         | ✓<br>Vedi paragrafo 2.2.7 | ✗                         | ✗                         |
| ETL  | ✓<br>Vedi paragrafo 2.1.6 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.2.6 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.2.6 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.3.4 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.3.4 |
| Salvataggio analisi OLAP svolte                      | ✓                         | ✗                         | ✗                         | ✓                         | ✓                         |
| Procedura assistita per la scrittura delle query MDX | ✓<br>Vedi paragrafo 2.1.4 | ✗                         | ✗                         | ✗                         | ✗                         |

| Funzionalità  | SpagoBI                   | Pentaho | Pentaho Enterprise        | JasperSoft                | JasperSoft Professional   |
|---|---------------------------|---------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Schedulazione e dell'esecuzione e dei documenti analitici   | ✓<br>Vedi paragrafo 2.1.7 | ✗       | ✓<br>Vedi paragrafo 2.2.7 | ✗                         | ✓<br>Vedi paragrafo 2.3.5 |
| Auditing sull'esecuzione e dei documenti analitici          | ✓<br>Vedi paragrafo 2.1.7 | ✗       | ✓<br>Vedi paragrafo 2.2.7 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.3.5 | ✓<br>Vedi paragrafo 2.3.5 |
| Possibilità di esportare i risultati nei formati più comuni | ✓                         | ✓       | ✓                         | ✓                         | ✓                         |
| BI Collaborativa  | ✓<br>Vedi paragrafo 2.1.7 | ✗       | ✗                         | ✗                         | ✗                         |

# Alcune considerazioni sulle soluzioni Open

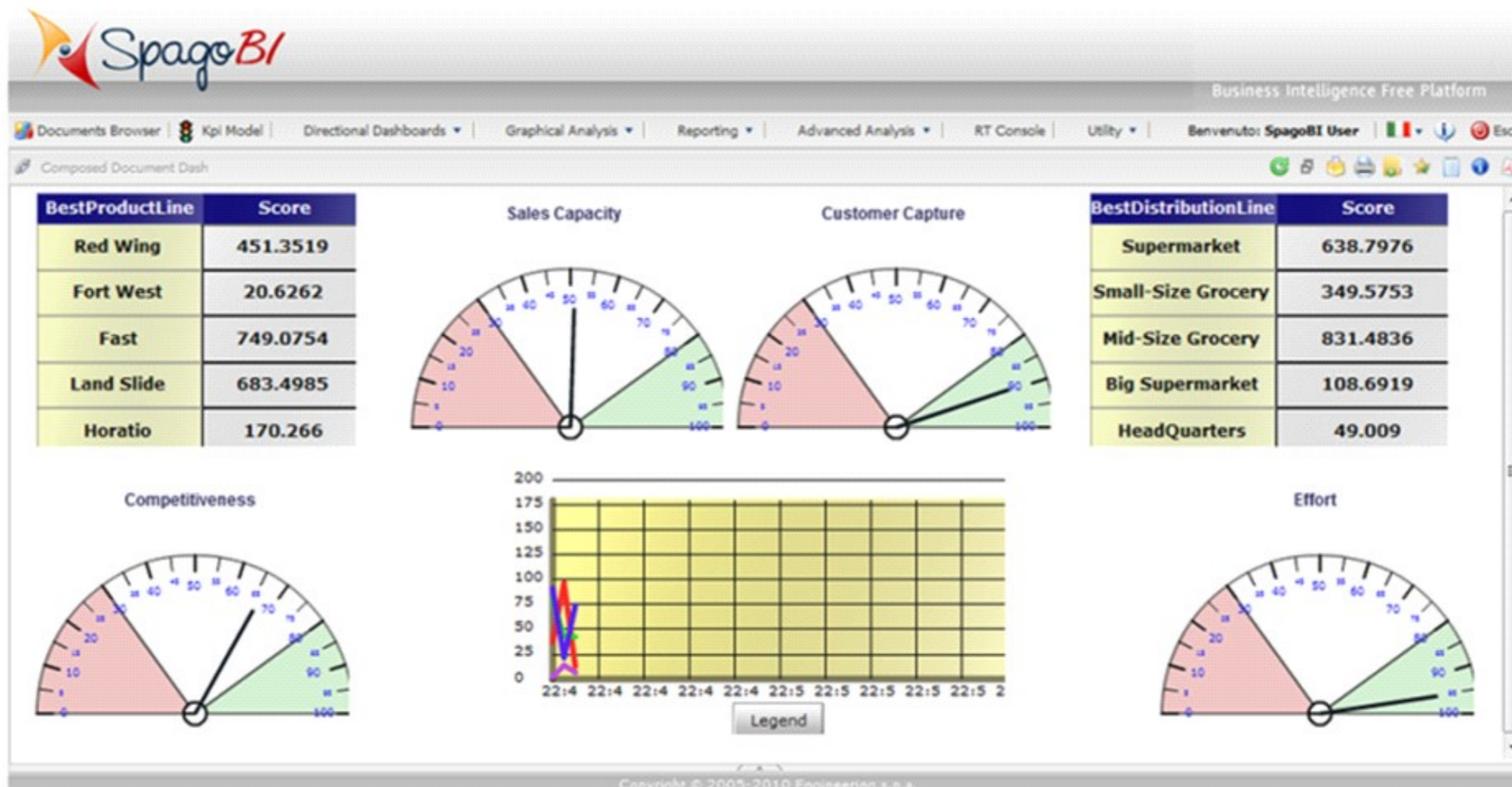
## Alcuni Vantaggi e Svantaggi

- **SpagoBI**
  - La più completezza in termini di funzionalità
  - Integra più soluzioni in maniera non invasiva
- **JaseprSoft**
  - Meno funzionalità ma più stabilità
  - Integra più soluzioni in un'unica soluzione
- **Pentaho**
  - Integra più soluzioni in un'unica soluzione
  - Utilizza motori meno stabili

# Noi Abbiamo Scelto



Open Source Business Intelligence





## Una breve panoramica sulle funzionalità

# DEMO

[http://spagobi.eng.it/SpagoBI/servlet/AdapterHTTP?PAGE=LoginPage&NEW\\_SESSION=TRUE](http://spagobi.eng.it/SpagoBI/servlet/AdapterHTTP?PAGE=LoginPage&NEW_SESSION=TRUE)

## **GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

**Roberto Palazzetti**  
**roberto.palazzetti@osmosit.com**  
**Osmosit Srl**

**Federico Villoni**  
**federico.villoni@osmosit.com**  
**Osmosit Srl**

This document is licensed under a Creative Commons license